



TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces présents termes et conditions générales font partie intégrante du bon de soumission et/ou du bon de commande et/ou de la facture émis par Canimex - Division mécanique et électrique (ci-après nommée "Canimex") au client identifié dans ledit document (ci-après nommé "Client") pour l'achat de certains biens, outillages et/ou services.

1. **PÉRIODE DE VALIDITÉ DE LA SOUMISSION** : Les prix sont valides pour une période de quinze (15) jours suivant la date d'envoi de la soumission. Après cette période, Canimex se réserve le droit de réviser les termes de la soumission (prix, délai, validité).
2. **DÉLAIS DE LIVRAISON** : Les délais indiqués dans la soumission de Canimex prendront effet lorsque les trois critères suivants seront rencontrés :
 - a) Le Client aura accepté la soumission de Canimex par l'envoi d'une commande écrite;
 - b) Canimex aura confirmé la commande du Client par écrit;
 - c) Les documents de référence auront été approuvés par les deux parties, tels que : dessins 2D, modèles 3D, cahiers de charge ou tout autre document de référence lié à la réalisation du projet. Les documents peuvent différer selon la nature du projet. À moins que des modifications n'aient été demandées par le Client ou par Canimex, l'approbation des documents de référence ne sera plus nécessaire pour les commandes subséquentes d'un même produit. Il est à noter que les délais de livraison confirmés par Canimex sont approximatifs. Canimex ne peut se porter garant des situations exceptionnelles et particulières affectant sa chaîne d'approvisionnement et qui pourraient entraîner un quelconque délai. Canimex déploiera tous ses efforts pour assurer un approvisionnement dans les temps et s'engage à informer le Client, le plus rapidement possible, de tout délai ne respectant pas l'entente initiale.
3. **APPROBATION DE CRÉDIT** : Toute première commande est sujette à une enquête par notre département de crédit et est payable sur livraison, si requis. Un formulaire d'ouverture de compte sera exigé pour tout nouveau dossier. De plus, toutes les commandes subséquentes seront sujettes à l'acceptation du crédit selon l'historique du Client.
4. **COMMANDES FERMES** : Les commandes doivent comporter des quantités fermes, sauf si autrement mentionné. Canimex se réserve le droit de modifier les quantités selon les quantités minimales préétablies ou confirmées par le fabricant ou par Canimex.
5. **DATE REQUISE DU CLIENT** : Afin d'offrir un approvisionnement adéquat au Client, chaque bon de commande devra comporter une date estimée de consommation des produits durant l'année en cours. Ceci permettra à Canimex de mieux gérer l'inventaire requis selon les besoins du Client.
6. **EXPIRATION DES COMMANDES** : Sauf si autrement spécifié par Canimex, le Client s'engage à prendre possession et à payer la totalité de la marchandise dans un délai maximum de douze (12) mois suivant la date de réception de la marchandise chez Canimex. Après ce délai, Canimex expédiera la marchandise non livrée, et ce, sans préavis. Il est à noter que le Client devra assumer les coûts de transport relatifs aux commandes expirées.
7. **PRIX** : Les prix sont sujets à changement sans préavis. Les prix soumissionnés pourraient être ajustés en fonction d'éventuelles variations du taux de change, du coût des matières premières, de la main-d'œuvre, des pièces, du transport, des taxes gouvernementales et/ou de toute autre variation susceptible d'avoir une incidence sur ces prix. Les prix proposés ne s'appliquent qu'aux quantités indiquées, aux spécifications techniques et au calendrier de livraison déterminés dans la soumission de Canimex. Tout changement peut entraîner un ajustement du prix et/ou du calendrier de livraison.
8. **TERMES DE PAIEMENT** : Sauf avis contraire ou entente particulière, les termes de paiement sont Net 30 jours. Des frais administratifs de 2% par mois, soit 24% annuellement, seront payables pour toute facture non acquittée, en totalité ou en partie, à l'échéance. En cas de retard de paiement de factures, toute commande subséquente devra être payée en totalité avant la livraison.
9. **DÉFAUT DE PAIEMENT** : Les marchandises vendues et décrites demeureront la propriété de Canimex jusqu'à paiement complet desdits biens. Si le Client fait défaut de payer toute somme due à sa date d'échéance, ce dernier devra prendre un arrangement avec Canimex, sans quoi Canimex se réserve le droit de suspendre l'envoi de toute marchandise.
10. **PRODUITS SUR MESURE** : Un dépôt de 30% pourra être exigé pour toute commande de produits sur mesure. Ces commandes ne peuvent être annulées en aucun cas et sont payables en totalité.
11. **TAXES ET AUTRES FRAIS** : Le Client s'engage à payer tout permis ou toute taxe actuellement imposée sur les produits commandés ainsi que toute taxe qui pourrait être éventuellement imposée par une autorité compétente. De plus, aucune clause supplémentaire, au moment de passer la commande, ne sera acceptée.
12. **FRAIS DE DOUANE** : Sauf avis contraire, les frais de douane sont à la charge du Client. Les prix soumis n'incluent pas le coût des inspections effectuées par des agences fédérales, provinciales ou municipales, si applicable. Lorsque de telles inspections sont nécessaires, le Client devra prendre les arrangements requis et compléter, à ses frais, les actions demandées par les inspecteurs.

13. **TARIFS DOUANIERS** : L'importateur, qu'il soit un particulier ou une entreprise, est responsable du paiement des tarifs douaniers nécessaires pour le passage légal des marchandises à travers les frontières internationales. Les tarifs douaniers applicables seront ceux en vigueur au moment où les marchandises franchissent la frontière, indépendamment des taux indiqués sur les soumissions et/ou bons de commande, qui sont fournis à titre indicatif uniquement. Aucune commande ne pourra être modifiée ou annulée après un délai de 48 heures en cas de désaccord concernant le paiement des tarifs douaniers gouvernementaux.
14. **TERMES DE LIVRAISON** : Sauf entente particulière, les biens commandés et maintenus en inventaire seront traités selon les termes de livraison définis par l'Incoterm en vigueur, soit à partir de l'usine (EXW) située au 285, rue Saint-Georges, Drummondville, Québec, Canada.
15. **EMBALLAGE ET MANIPULATION SPÉCIALE** : Tout emballage non standard ou spécialement exigé, selon la nature du produit ou à la demande du Client, sera à la charge de ce dernier.
16. **DOMMAGES DURANT LE TRANSPORT** : Lorsque le transport est organisé par le Client et qu'il y a apparence d'un bris, d'un manque de contenant ou de contenu sur réception de la marchandise, le Client devra acquitter le paiement de ces marchandises à Canimex et discuter avec son transporteur pour les réclamations pour pertes ou dommages.
17. **FORCE MAJEURE** : Canimex n'est pas responsable des délais de livraison étant causés par des situations hors de son contrôle, incluant mais non limitées à : feu, inondation, grève, lock-out, interruption de tout service public, manque de matières premières, décret gouvernemental et/ou événements similaires.
18. **GARANTIE** : Sauf si autrement spécifié, la responsabilité de Canimex sera limitée à la garantie émise par le fabricant des produits. Tous nos produits sont garantis contre les défauts de fabrication et de matériel pour une période d'un (1) an à partir de la date de facturation de Canimex. Notre garantie concernant les produits défectueux consiste à les remplacer ou à les réparer, à la discrétion de Canimex. Le Client devra assumer les frais de transport pour retourner les produits chez Canimex, Drummondville, Québec, Canada.
 - a) Canimex ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, incluant mais non limités à : tous les frais engagés par le Client pour faire retirer le produit par son personnel ou par une compagnie engagée par lui, tous les frais engagés par le Client pour le déplacement de son personnel ou du personnel d'une compagnie engagée par lui pour retirer le produit défectueux d'un équipement quelconque, les frais d'entreposage des produits jugés défectueux, la réparation effectuée par autrui, les frais de retard, de quelque nature que ce soit, occasionnés chez le Client ou chez l'un de ses propres clients, découlant d'un défaut de ses produits;
 - b) Cette garantie ne s'appliquera sur aucun produit qui aura été l'objet d'un usage abusif, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence (incluant mais ne se limitant pas à un mauvais entretien ou à un entreposage inadéquat), d'une modification (incluant mais ne se limitant pas à l'utilisation de pièces ou assemblages non autorisés ou à un démontage non autorisé), d'un accident, d'une installation incorrecte ou d'une réparation. Une lubrification inadéquate, une détérioration par l'action de produits chimiques, une usure causée par des matériaux abrasifs et/ou par l'usure courante ne constituent pas un défaut au sens exprimé dans cette garantie. L'enlèvement de la plaque signalétique, lorsqu'applicable, annulera la garantie.
19. **RETOUR DE PRODUITS DÉFECTUEUX** : Avant de retourner un produit chez Canimex, le Client devra envoyer une demande d'autorisation détaillant la raison du retour, par courriel à l'adresse suivante : serviceapresventes@canimex.com. Après réception et analyse de la demande, si elle le juge approprié, Canimex fournira un numéro d'autorisation de retour au Client. Le produit devra avoir été retourné chez Canimex dans les trente (30) jours suivant l'émission de ce numéro. Après ce délai, le Client devra contacter Canimex afin d'obtenir un nouveau numéro de retour.
 - a) Ce numéro devra figurer sur tous les documents accompagnant le produit expédié chez Canimex ainsi que sur les boîtes contenant le produit;
 - b) Tout produit expédié chez Canimex sans avoir préalablement reçu un numéro de retour pourra être retourné au Client à ses frais;
 - c) Après analyse du produit retourné, Canimex informera le Client des conclusions de son analyse et retournera le produit dûment réparé au Client ou lui enverra un produit neuf en remplacement de celui défectueux ou, si le produit n'est plus disponible, lui émettra une note de crédit équivalente au prix payé à l'origine pour la pièce défectueuse;
 - d) Si aucun défaut n'a été trouvé ou si, de l'avis de Canimex, le défaut n'est pas couvert par la présente garantie, le Client devra assumer les frais de transport pour le retour du produit. Dans ce cas, aucun crédit ne sera émis et des frais d'analyse pourraient être chargés au Client.
20. **RETOUR DE PRODUITS NON DÉFECTUEUX** : L'annulation de la commande après l'acceptation de cette dernière ne peut être faite sans l'accord de Canimex et sera assujettie aux conditions de paiement pour les frais encourus, le travail en cours ou complété et le matériel acheté ou en commande. Aucune marchandise ne peut être retournée sans le consentement écrit préalable par Canimex. De plus, seuls les produits ayant été facturés au Client depuis moins d'un (1) an pourront potentiellement faire l'objet d'une demande de retour à Canimex. Un numéro d'autorisation sera alors donné au Client. Ce numéro devra figurer sur tous les documents accompagnant la marchandise retournée ainsi que sur les boîtes contenant les pièces. Le Client devra assumer les frais de transport, de son usine jusqu'à l'entrepôt de Canimex à Drummondville, Québec, Canada. De plus, des frais de manutention de 20% seront imposés pour tout retour de marchandise. Les marchandises fabriquées selon les spécifications du Client ne pourront être retournées.

21. **LIMITES D'UTILISATION** : Tous nos produits doivent être utilisés conformément aux spécifications du fabricant. Il importe que les marches à suivre soient respectées. Il est de la responsabilité du Client ou de l'utilisateur final du produit de s'informer auprès de Canimex à propos de ces spécifications. Canimex se réserve le droit d'apporter toute modification à la conception, aux dessins et aux spécifications de ses produits, et ce, sans préavis. Canimex n'est pas tenue de connaître les applications sur lesquelles les produits seront utilisés. Par conséquent, le choix de produits spécifiques relève exclusivement de la responsabilité du Client, qui déclare être informé des performances et des conditions d'utilisation recommandées par Canimex pour ses produits. Le Client assumera toutes les responsabilités liées à l'application du produit lors de la sélection, de l'assemblage ou de la modification de tout produit fourni par Canimex.
22. **PROTOTYPAGE** :
- a) Les produits prototypes ne sont pas disponibles pour la distribution au moment où ils sont expédiés au Client et ne sont pas destinés à être utilisés dans un environnement de production. Les produits prototypes doivent être utilisés par le Client à des fins d'évaluation et selon les paramètres déterminés d'un commun accord entre les parties. Le but de l'évaluation est de faciliter la disponibilité commerciale rapide des produits prototypes et de recueillir des informations sur l'expérience du Client avec ces produits prototypes. Après avoir reçu les produits prototypes, le Client s'engage à informer Canimex de tout problème ou suggestion d'amélioration porté à son attention durant la période d'évaluation. Canimex conserve tous les droits, titres et intérêts sur les produits prototypes et sur tous les matériaux livrés en lien avec ces derniers. Une entente de non-divulgaration peut être mise en place entre Canimex et le Client utilisant les produits prototypes. À la fin de l'évaluation, le Client éliminera ou retournera les produits prototypes à Canimex sur demande;
 - b) La conception des produits prototypes peut être modifiée sans préavis par Canimex avant sa disponibilité générale. Canimex se réserve le droit de retirer tout produit prototype de l'évaluation et de ne jamais le distribuer en tant que produit commercial. Les produits prototypes pourraient ne pas rencontrer le niveau de performance, de compatibilité ou de sécurité des produits Canimex généralement offerts. Le Client comprend et accepte que Canimex ne fasse aucune représentation ni garantie concernant l'utilisation des produits prototypes. De plus, le Client demeure responsable, en tout temps, de s'assurer que l'utilisation des produits prototypes, sur ses propres équipements ou solutions techniques, respecte les exigences, les législations, les règlements et les normes en vigueur en lien avec lesdits équipements ou solutions techniques. Les produits prototypes et le support technique, le cas échéant, sont fournis "tels quels" et sans garantie, expresse ou implicite, y compris mais non limitée aux garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier. En aucun cas, Canimex ne sera tenue responsable de tout dommage en vertu de la présente entente, y compris mais non limité à toute perte de profits, perte d'économies ou tout autre dommage matériel ou physique consécutif, même si avisée de la possibilité de tels dommages, ou pour toute réclamation par le Client utilisant les produits prototypes sur la base d'une réclamation de tiers.
23. **PARAMÉTRISATION/PROGRAMMATION** : Canimex se dégage de toute responsabilité pouvant être liée à des dommages et/ou des blessures causés par un paramétrage et/ou une programmation incorrect ou inadéquat des composants intégrés aux équipements du Client.
24. **OUTILLAGE ET ÉQUIPEMENT** : Sauf si autrement spécifié par un accord spécial, écrit et signé entre Canimex et le Client, tout outillage, équipement, logiciel, conception et fabrication, acquis ou utilisé par Canimex à des fins de réalisation de la commande du Client, demeure la propriété de Canimex.
25. **UTILISATION DE LA MARQUE** : Le Client n'utilisera aucune marque, nom commercial ou marque de service de Canimex ou de ses filiales et ne contestera nullement la validité du droit de Canimex sur les marques, noms commerciaux ou marques de service utilisés par Canimex.
26. **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION** : La présente, son interprétation, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois en vigueur dans la province de Québec, et les parties conviennent de se soumettre aux autorités compétentes dans le district judiciaire de Drummond pour tout litige né ou à naître.
27. **CLAUSE SALVATRICE** : La non-validité ou l'illégalité de l'une des clauses prévues à la présente entente n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité de toute autre condition de l'entente conclue entre les parties, les autres clauses demeurant pleinement valables.
28. **BREVET EN VIGUEUR** : Canimex se dégage de toute responsabilité concernant une demande de conception, d'ingénierie, de développement d'un produit et/ou d'un concept demandé par le Client qui serait affecté par un brevet en vigueur au sens de la loi.
29. **CONFIDENTIALITÉ** : Le Client et Canimex doivent conserver rigoureusement et strictement confidentielles toutes les informations dont ils ont connaissance, en vertu et/ou en relation avec cette entente et son exécution, concernant toutes les transactions, les produits et les activités de Canimex. Le Client ne pourra utiliser toute information et/ou documentation reçue de Canimex sans l'autorisation écrite préalable de Canimex. Dans tous les cas, ces informations et/ou documentations devront être retournées par le Client à la suite d'une demande écrite de Canimex. Il est convenu et entendu que toutes les informations de nature technique, commerciale et financière, relatives à la présente entente et qui seront transmises entre les parties, doivent être considérées comme strictement confidentielles et classifiées. Le Client doit prendre toutes les dispositions nécessaires afin d'éviter leur diffusion abusive à des tiers, en prenant des mesures concrètes pour assurer le respect de cette obligation de confidentialité, y compris mais non limités à toute personne collaborant avec l'entreprise (employés, travailleurs indépendants, personnes fournissant des services manuels et/ou intellectuels, etc.). En cas de résiliation de la présente entente, pour quelque raison que ce soit, le Client devra restituer immédiatement toute la documentation de Canimex (catalogues, publicité, matériel illustratif et promotionnel, listes de prix, etc.) en sa possession. Le Client doit également cesser immédiatement toute utilisation des éléments distinctifs de Canimex. Le Client s'engage à ne pas divulguer les secrets commerciaux ou d'entreprise ou les informations exclusives dont il a eu connaissance dans ses opérations sur la base de la présente entente, ni à utiliser ces secrets ou informations à des fins extracontractuelles après la résiliation de la présente entente.